*<Remove sentence and insert hospital logo. Amend any text in red and change all to black font. Please read through again once adapted for use >*

*Insert parent/s’ address*

*Address Line 1*

*Town/City*

*Postcode*

*Insert date*

موضوع: آپ کی نگہداشت کا جائزہ لینا

محترم/محترمہ [*insert parent or parents’ name*/s]،

مجھے افسوس ہے کہ آپ کے بیٹے/بیٹی[*delete as appropriate, remove gender if unknown*], [*name/s if known*] کی [*delete as appropriate*] وفات ہو گئی ہے اور اس مشکل وقت میں آپ کی نگہداشت کے جائزے کے بارے میں آپ کو خط لکھتے ہوئے مجھے بہت افسوس ہے۔

نگہداشت صحت کے پیشہ ور افراد کی ایک ٹیم آپ کی نگہداشت کا اور آپ کے بچے/بچوں [*delete as appropriate*] کی نگہداشت کا جائزہ مکمل کرے گی۔ ہم آپ کو درپیش کسی سوالوں کا جواب دینے کے لیے اور آپ کے ساتھ اور آپ کے بچے/بچوں [*delete as appropriate*] کے ساتھ پیش آمدہ معاملے کے بارے میں زیادہ سے زیادہ ممکن حد تک سمجھنے کے لیے جائزے مکمل کرتے ہیں۔

**ہم آپ کی نگہداشت کا جائزہ کیوں لیتے ہیں**

ہم اپنی ٹیم میں اور پورے یوکے میں نگہداشت کو بہتر بنانے کے لیے اپنی کوشش کی حد تک ہر کام کرنا چاہتے ہیں۔ ایک آن لائن کارروائی پورے یوکے میں یہ یقینی بنانے کے لیے استعمال کی جاتی ہے کہ ہمارے پاس علاج کے جائزوں کو مکمل کرنے اور نگہداشت صحت کی سیٹنگز میں پیش آنے والے واقعات اور اعمال کی تشخیص کرنے کے لیے ساری معلومات موجود ہیں۔ نگہداشت صحت کے کارکنان ان معلومات کا استعمال اپنے ہسپتال یا یونٹ میں ہر کسی کے لیے نگہداشت کو بہتربنانے کے لیے اور اس امر پر نگاہ ڈالنے کے لیے کرتے ہیں کہ آیا کوئی تبدیلیاں کرنے کی ضرورت ہے۔ PMRT کو تیار کرنے والی تحقیقی ٹیم معلومات کو استعمال بھی کرتی ہے، جو یونیورسٹی آف آکسفرڈ میں سرور پر بحفاظت رکھی گئی ہوتی ہیں، تاکہ لوگوں کو موصول ہونے والی نگہداشت کی کوالٹی کے بارے میں جانا جائے اور یہ دیکھا جائے کہ مستقبل میں ہر کسی کے لیے معاملات کو کیسے بہتر بنایا جائے۔

**آپ کو شامل کرنا**

آپ کے سوالوں کا جواب دینا اور آپ کی تشویشات کا ازالہ کرنا جائزہ کا بہت اہم حصہ ہے۔ آپ اپنے تجربے کے بارے میں کوئی بھی خیالات، مثبت ہوں یا منفی، اپنے کلیدی رابطہ کے ساتھ شیئر کر سکتے/سکتی ہیں (ان کے رابطے کی تفصیلات ذیل میں ہیں)۔ آپ کو یہ کام کرنا ضروری نہیں ہے اور ہم جانتے ہیں کہ کچھ لوگ ایسا نہیں کرنے کو ترجیح دیتے ہیں۔ آپ اپنے کلیدی رابطہ کو خط لکھ سکتے/سکتی، ای میل کر سکتے/سکتی یا ان سے بات کر سکتے/سکتی ہیں۔ وقت کی کوئی قید نہیں ہے - ہم جانتے ہیں کہ ہر کوئی مختلف ہوتا ہے اور آپ کے اپنے وقت کے لحاظ سے آپ کا تعاون کرنے کے لیے ہم موجود ہیں۔ براہ کرم جان لیں کہ آپ تنہا نہیں ہیں اور اگر بعد میں آپ کو سوالات درپیش ہوں تو، آپ ہمیشہ رابطہ کر سکتے/سکتی ہیں۔

ہم نے اس خط کے ساتھ ایک فارم شامل کیا ہے تاکہ آپ کی نگہداشت اور جو کوئی تاثرات آپ شیئر کرنے کے/کی خواہاں ہوں ان کے بارے میں سوچنے میں آپ کو مدد ملے۔ یہ حمل یا درد زہ کے دوران آپ اور آپ کے بچے/بچوں [*delete as appropriate*] کی نگہداشت یا آپ کو موصول ہونے والے تعاون کے بارے میں ہو سکتا ہے۔ اگر آپ کو یہ فارم مختلف زبان میں درکار ہو تو، براہ کرم ہمیں بتائیں۔

**ہم آپ کی نگہداشت کا جائزہ کس طرح لیتے ہیں**

ہم یقینی بنانا چاہتے ہیں کہ جائزہ ممکن حد تک جامع ہو۔ آپ کا علاج کرنے والے نگہداشت صحت کے کارکنان کے لیے ایک میٹنگ ہوگی۔ اس میں حمل میں خواتین کی نگہداشت کرنے والے ڈاکٹرز (ماہرین زچگی)، بچوں کی دیکھ بھال کرنے والے ڈاکٹرز (نیونیٹالوجسٹس)، دایائیں، نرسیں شامل ہو سکتی ہیں، اور ایک خارجی جائزہ کار بھی ہو سکتا ہے جو خود مختار ہوتا ہے۔ جائزہ ٹیم آپ کو درپیش کسی سوالات یا تبصروں اور فراہم کردہ طبی نگہداشت پر گفتگو کرے گی۔ وہ آپ کو موصول ہونے والے علاج اور نگہداشت کی تشخیص کریں گے، آپ کے سوالوں کا جواب دیں گے اور پتہ لگائیں گے کہ آیا کوئی تبدیلیاں کرنے کی ضرورت ہے۔ ہم بذات خود، بذریعہ فون یا آن لائن نتائج کے بارے میں بات کرنے کے لیے آپ سے ملیں گے – جس کو بھی آپ ترجیح دیں، اور رپورٹ کا ایک خلاصہ سنبھال کر رکھنے کے لیے آپ کو بھیجیں گے۔

جائزہ ٹیم مقامی اور ملکی رہنمائی اور آپ کے طبی نوٹس اور ٹیسٹس، بشمول وضع حمل کے بعد کے نتائج پر نگاہ ڈالیں گی اگر آپ نے اس کے لیے اپنی منظوری دی ہو۔ آپ اپنے کلیدی رابطہ سے رابطہ کر کے سوالات پوچھ سکتے/سکتی ہیں یا اگرآپ فیصلہ کرتے/کرتی ہیں کہ آپ جائزہ میں حصہ لینا نہیں چاہتے/چاہتی ہیں تو آپ آپٹ آؤٹ کر سکتے/سکتی ہیں۔ اگر آپ جائزہ کے عمل کے بارے میں مزید جاننا چاہتے/چاہتی ہیں تو، براہ کرم: <https://www.npeu.ox.ac.uk/pmrt/information-for-bereaved-parents> پر جائیں۔

**آپ کو باخبر رکھنا**

**آپ کا کلیدی رابطہ ہے <NAME>:** *<Insert the name and contact details of the key contact>*

|  |  |
| --- | --- |
|  | ای میل پتہ |
|  | فون نمبر |
|  | ڈاک کے پتہ کی سطر ایک  ڈاک کے پتہ کی سطر دو  ڈاک کے پتہ کی سطر تین  *پوسٹ کوڈ* |

جائزے مکمل کرنے میں عموماً تین سے چھ ماہ لگتے ہیں لیکن میٹنگ میں جس شخص کو رہنے کی ضرورت ہوتی ہے یا جن معلومات پر نگاہ ڈالنے کی ضرورت ہوتی ہے ان کے لحاظ سے یہ طویل تر ہو سکتا ہے۔ یہ اس امر کو یقینی بنانے کے لیے ہے کہ آپ کی نگہداشت کی تشخیص کرنے کے لیے درکار ہر چیز ہمارے پاس موجود ہے۔ آپ کا کلیدی رابطہ پوری مدت میں آپ سے رابطہ رکھے گا۔

ایسی تنظیمیں موجود ہیں جو آپ کی مدد کر سکتی ہیں اور صدمے کی حالت میں تعاون فراہم کر سکتی ہیں۔ آپ یوکے میں واقع ایک رفاہی ادارہ، Sands (www.sands.org.uk) سے، جو بچے کے فوت ہونے کے بعد فیملیز کا تعاون کرتا ہے (مفت) 0808 164 3332 پر کال کر کے رابطہ کر سکتے/سکتی ہیں یا آپ تعاون کے لیے دیگر جگہیں <https://babyloss-awareness.org/support/> پر تلاش کر سکتے/سکتی ہیں۔

آپ اپنا پتہ لکھے ہوئے لفافے کے ساتھ تاثرات فارم کو ای میل یا سپرد ڈاک کر سکتے/سکتی ہیں لیکن آپ کو اسے استعمال کرنا ضروری نہیں ہے۔ اگر آپ ترجیح دیں تو، آپ اپنے کلیدی رابطہ کو کال کر سکتے/سکتی ہیں تاکہ جائزہ ٹیم کو دینے کے لیے اپنے خیالات یا سوالات تحریر کر سکیں، <یا فارم کو یہاں آن لائن مکمل کریں [link]> [*delete as appropriate]*۔

اگر ہمیں اگلے چند ہفتوں میں آپ کی طرف سے جواب نہیں ملتا ہے تو آپ کا کلیدی رابطہ آپ سے رابطہ کرے گا۔ رپورٹ کو طبی نوٹس کے ساتھ رکھا جائے گا اور جب بھی آپ چاہیں آپ>[*provide admin contact telephone/email*] سے رابطہ کر کے ایک کاپی طلب کر سکتے/سکتی ہیں۔

آپ کا/کی مخلص،

[*Name*]

PMRT ٹیم/کلینکل ڈائریکٹر/ہیڈ آف مڈوائفری [*indicate as appropriate*]