*Insert hospital logo here and amend any red text below*

# **মন্তব্য এবং প্রশ্নের জন্য প্রতিক্রিয়া ফর্ম**

এই ফর্মটি আপনাকে দেওয়া হয়েছে আপনার প্রশ্ন বা মন্তব্য সম্পর্কে চিন্তা করতে সাহায্য করার জন্য। নীচে কিছু উদাহরণ রয়েছে তবে আপনি আপনার পরিচর্যা সম্পর্কে আপনার যেকোনো অভিজ্ঞতা বা চিন্তাভাবনা সম্পর্কে প্রতিক্রিয়া জানাতে পারেন। আমরা সত্যিই আপনার চিন্তার মূল্য দিই এবং এগুলো আপনার হাসপাতালের পর্যালোচনার একটি গুরুত্বপূর্ণ অংশ। আমরা নিশ্চিত করতে চাই যে আমাদের আপনার যেকোনো প্রশ্নের উত্তর দেবার ইচ্ছা আছে। আপনি এই ফর্মটি ব্যবহার করার জন্য সীমাবদ্ধ নন এবং আপনার প্রশ্ন করার জন্য কোনো সময়-সীমা নেই, এমনকি যদি আপনি পর্যালোচনার পরে কিছু মনে করেন তখনও করতে পারেন। আপনার যদি পরে প্রশ্ন থাকে, আপনি আপনার বিশেষ পরিচিত ব্যক্তির সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।

অনুগ্রহ করে এমন মনে করবেন না যে আপনাকে আমাদের কোনো মতামত জানাতেই হবে - আমরা বুঝি যে কিছু পরিবারের কোনো মন্তব্য বা প্রশ্ন করার মতো কিছু থাকবে না। আপনাকে এই ফর্মটি ব্যবহার করতে হবে না তবে আপনি যদি তা করেন তবে আপনি নিজের ঠিকানাযুক্ত খাম ব্যবহার করে এটি পোস্ট করতে পারেন বা এটি ইমেইল করতে পারেন, অথবা আপনি কোনো প্রশ্ন বা মন্তব্য থাকলে আপনার বিশেষ পরিচিত ব্যক্তিকে কল করতে পারেন৷ এছাড়াও আপনি অনলাইনে ফর্মটি পূরণ করতে পারেন [*insert link, delete as appropriate*]। আপনার যদি বড়ো হরফে লেখা ফর্ম় বা অন্য ভাষায় লেখা ফর্ম প্রয়োজন হয়, অনুগ্রহ করে আমাদের জানান অথবা তার বদলে আপনি ফোনে কথা বলতে পারেন।

|  |
| --- |
| আপনার গর্ভাবস্থার যেকোনো বিষয় সম্পর্কে মন্তব্য বা প্রশ্ন। আপনি যখন চেয়েছিলেন তখন কি আপনি স্বাস্থ্যসেবা অ্যাক্সেস করতে পেরেছিলেন? আপনি অনিশ্চিত ছিলেন এমন কিছু কি হয়েছিল? আপনি কি মনে করেন যে আপনাকে সহায়তা করা হয়েছিল? |
| হাসপাতালের পরিচর্যা সম্পর্কে মন্তব্য বা প্রশ্ন। আপনি কি মনে করেন যে আপনার চিকিৎসা পরিচর্যা উপযুক্ত ছিল? আপনি কি বুঝতে পেরেছিলেন যে আপনাকে কী বলা হয়েছিল এবং কী ঘটছিল? আপনাকে কি সিদ্ধান্ত নেওয়ার সময় জড়িত করা হয়েছিল বলে অনুভব করেছেন? |
| হাসপাতালের টিম বা প্রিয়জনের বিয়োগ জনিত শোক জ্ঞাপনের টিম সম্পর্কে মন্তব্য বা প্রশ্ন, আপনার শিশু/শিশুদের [*delete as appropriate]* মৃত্যুর পর আপনাকে করা চিকিৎসা বা সহায়তা। আপনাকে ভালো মতো সহায়তা করা হয়েছিল বলে কি অনুভব করেছেন? আপনি কি পরবর্তীতে কী ঘটবে এবং আপনি কী করতে চান সে সম্পর্কে কারো সাথে কথা বলতে পেরেছেন? আপনি কি মনে করেন যে আপনার ইচ্ছাকে সম্মান করা হয়েছে? |
| আপনার পরিচর্যার সাথে জড়িত অন্য কারও সম্পর্কে মন্তব্য। এর মধ্যে কমিউনিটি মিডওয়াইফ, আপনার GP, কাউন্সেলর, ধর্মযাজক, একটি হাসপাতালের অভিযোগ জানানোর ব্যবস্থা, পেশেন্ট অ্যাডভাইস অ্যান্ড লিয়াশঁ সার্ভিস (PALS) অথবা কোনো পেশেন্ট এক্সপেরিয়েন্স টিম অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে। |
| আপনার কি এমন কোনো বিষয় আছে যে নিয়ে আপনি প্রশ্ন করতে চান? এটি ওষুধ, পদ্ধতি বা চিকিৎসার পরিকল্পনা বা কিছু করার বা না করার সিদ্ধান্ত নিয়ে হয়ে থাকতে পারে। |
| পর্যালোচনাকারী টিমের জন্য আপনার অন্য কোনো মন্তব্য বা প্রশ্ন থাকলে অনুগ্রহ করে এই স্থানটি ব্যবহার করুন। |

আপনার মতামত দেবার জন্য আপনাকে ধন্যবাদ। আমরা আপনার যেকোনো প্রশ্নের উত্তর দেব।