*Insert hospital logo here and amend any red text below*

# **نموذج الملاحظات للتعليقات والأسئلة**

تم تقديم هذا النموذج لك لمساعدتك في التفكير في الأسئلة أو التعليقات التي قد تكون لديك. هناك بعض الأمثلة أدناه، ولكن يمكنك تقديم ملاحظات حول أي من تجاربك أو أفكارك حول رعايتك. نحن نقدر حقًا أفكارك وهي جزء مهم من مراجعتك للمستشفى. نريد أن نحرص على الإجابة عن أي أسئلة قد تكون لديك. أنت غير مقيد باستخدام هذا النموذج ولا يوجد حد زمني لأسئلتك، حتى لو فكرت في شيء ما بعد المراجعة. إذا كانت لديك أسئلة لاحقاً، يمكنك التواصل مع جهة الاتصال الرئيسية الخاصة بك.

من فضلك لا تشعر بأنك مضطر لإعطائنا أي ملاحظات - فنحن نتفهم أن بعض العائلات لن يكون لديها أي تعليقات أو أسئلة. لست مضطرًا لاستخدام هذا النموذج، ولكن إذا قمت بذلك، يمكنك إرساله بالبريد الإلكتروني باستخدام الظرف الموجه إليك أو إرساله بالبريد الإلكتروني، أو يمكنك الاتصال بجهة الاتصال الرئيسية الخاصة بك لطرح أي أسئلة أو تعليقات. يمكنك أيضًا إكمال النموذج عبر الإنترنت على [*insert link, delete as appropriate*]. إذا كنت بحاجة إلى هذا النموذج بنص أكبر أو بلغة مختلفة، يُرجى إعلامنا بذلك، أو يمكنك التحدث عبر الهاتف بدلاً من ذلك.

|  |
| --- |
| تعليقات أو أسئلة حول أي جانب من جوانب الحمل. هل تمكنت من الحصول على الرعاية الصحية عندما أردت ذلك؟ هل كان هناك أي شيء لم تكن متأكداً منه؟ هل تشعر بأنك حصلت على الدعم؟ |
| تعليقات أو أسئلة حول الرعاية في المستشفى. هل شعرت أن رعايتك الطبية كانت مناسبة؟ هل فهمت ما قيل لك وما كان يحدث؟ هل شعرتِ بالمشاركة في القرارات التي يتم اتخاذها؟ |
| تعليقات أو أسئلة حول فريق المستشفى أو فريق الفجيعة أو علاجك أو الدعم بعد وفاة طفلك/أطفالك [*delete as appropriate]*. هل شعرتِ بدعم جيد؟ هل تمكنتِ من التحدث مع شخص ما حول ما سيحدث بعد ذلك وما تريدين فعله؟ هل شعرت أنه تم احترام رغباتك؟ |
| تعليقات حول أي شخص آخر مشارك في رعايتك. قد يشمل ذلك القابلات المجتمعيات أو طبيبك العام أو المستشارين أو القساوسة أو نظام الشكاوى في المستشفى أو خدمة تقديم المشورة والاتصال بالمريض أو فريق تجربة المريض. |
| هل هناك أي شيء لديك أسئلة بشأنه؟ قد يتعلق ذلك بالأدوية أو الإجراءات أو الخطط العلاجية أو القرارات التي تم اتخاذها للقيام بشيء ما أو عدم القيام به. |
| يُرجى استخدام هذه المساحة إذا كان لديك أي تعليقات أو أسئلة أخرى لفريق المراجعة. |

أشكرك على تقديم تعليقاتك. سنجيب على أي أسئلة لديك.